

音楽劇「プラネタリウムのふたご」上演に際して
お客様へのお願いと本公演の取り組みについて

2021年2月3日更新

新型コロナウイルス感染予防対策を講じるため、政府および自治体等による感染拡大予防のための各種ガイドラインに基づき、施設内の感染予防対策を徹底することに加え、チケット販売方法や劇場内の各種サービス、上演体制等につきましても取り組んでまいります。ご来場のお客様におかれましては、あらかじめ下記の内容をご了承いただきますよう、お願い申し上げます。

(※最新情報の収集に努めて適宜ガイドラインを更新してまいります。)

<チケットご購入に際してのお願い>

チケットご購入時に登録の氏名・連絡先は、万が一来場者から感染者が発生した場合など必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただく可能性がございます。

あらかじめご了承ください、必ずチケットご購入者様をご来場ください。有償・無償に関わらずチケットの譲渡は禁止させていただきます。

【ご来場に際し事前ご登録のお願い】

新型コロナウイルス感染予防対策のため、ご来場のお客様に対して確実にご連絡が取れるよう、下記より事前に必要事項のご登録をお願い致します。

ご登録いただきました個人情報、万が一公演関係者及び同一公演ご来場のお客様に感染が確認された場合、必要に応じて保健所等公共機関への提供を行う場合がございます。

いただいた個人情報は上記の目的以外には使用せず、公演日から1ヶ月保管後、適切な手段にて廃棄いたします。

※ご登録は劇場ロビーに掲載するQRコードからもご登録いただけますが、混雑を避けるため下記より事前登録のご協力をお願いいたします。

●音楽劇「プラネタリウムのふたご」ご来場者事前登録フォーム

※劇場ごとに異なりますのでご注意ください

※ジャニーズファミリークラブにてご購入のお客様については、ジャニーズファミリークラブで情報管理をさせていただいております。こちらでの登録は必要ございません。(2月3日追記)

* プレビュー公演 東京芸術劇場 <https://ws.formzu.net/dist/S78450805/>

* 大阪公演 梅田芸術劇場メインホール <https://ws.formzu.net/dist/S60832528/>

* 東京公演 日本青年館ホール <https://ws.formzu.net/dist/S6678255/>

【ご来場の際してのお願い】

①ご来場前に必ずご自身で検温をお願い致します。検温の結果 37.5℃以上の(あるいは平熱より 1℃以上高い)発熱がある場合や体調に異変を感じる場合にはご来場をお控えください。また劇場入り口にてサーモグラフィカメラによる検温を行います。検知結果により改めて体温測定を行い、37.5℃以上の方はご入場をお断りさせていただきます。

②また下記条件に該当する場合もご来場をお控えください。

- ・ 2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある場合
- ・ 新型コロナウイルス感染症を疑う症状を呈していた方と、発症 2 日前から隔離開始までの期間に濃厚接触した場合

③ご来場の際には必ずマスクの着用をお願い致します。

マスクを着用されていないお客様のご入場はお断り致します。

マスク着用時でも劇場内での会話は極力お控えいただき、咳エチケットにもご協力ください。

なお、マウスガード・フェイスガードのみの着用は不可とさせていただきます。

④劇場入り口及びロビー等にアルコール消毒液、洗面所に薬用石鹸を設置いたします。こまめな手指の消毒にご協力ください。

⑤靴裏消毒のため劇場入り口に消毒マットをご用意しております。マットを踏んでからのご入場をお願い致します。

⑥客席及びロビーは換気のため常時空調が作動しています。体温調節用に一枚羽織りものをご持参いただくことをお勧めいたします。

ブランケットの貸し出しはございませんのであらかじめご了承ください。

⑦ロビー及び客席内でのご飲食はご遠慮ください。

ペットボトル等蓋つきの飲料に限り、ロビーにてお飲みいただけます。

⑧ロビー・楽屋へのお祝い花、出演者へのプレゼントやお手紙等は辞退させていただきます。入り待ち・出待ち行為も一切禁止させていただきます。

⑨お荷物のお預かりは致しませんのでご了承ください。

⑩着席時に他のお客様が自席前を通られる際は互いの接触が少なくなるようご協力お願い致します。

※開演時間に遅れますとお席に場所によっては休憩までご自身のお席にお座り頂けない場合がございます。

⑪終演後は混雑緩和のため規制退場にご協力ください。係りの者が誘導致しますのでお席でそのままお待ちくださいますようお願い致します。

⑫感染予防対策の記録のため、スタッフがロビー及び客席の様子を撮影させていただきます。資料用としての記録のため一般に公開されることはございませんので、何卒ご了承くださいませ。

⑬厚生労働省が配布しております、新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA=COVID-19 Contact-Confirming Application)へのご登録のご協力をお願い致します。ご自身のスマートフォンにインストールし、ご利用くださいますようお願い致します。詳細は厚生労働省のHPをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

※COCOA の正常作動のため、上演中はスマートフォンの電源は切らず機内モードに設定の上、Wi-FiはOFFにBluetoothをONにさせていただきますようお願い致します。アラームの切り忘れにもご注意ください。

*プレビュー公演ご来場のお客様

東京都が提供する「東京版新型コロナ見守りサービス」の登録にご協力ください。

会館入り口付近に登録用QRコードのご案内掲示がございますので、ぜひご協力ください。

<https://www.senryaku.metro.tokyo.lg.jp/ict/mimamori.html>

【上演に向けての取り組み】

①チケット窓口には飛沫防止のためアクリル板を設置致します。

②客席・ロビー・お手洗いなどお客様の手指の触れる箇所の清拭消毒を致します。

③劇場スタッフはマスクを着用し、お客様に接するスタッフはフェイスガードを装着して対応させていただきます。

④客席・ロビーは常時空調を作動し換気致します。また上演前・休憩・終演後には客席扉を開放し外気を取り入れた換気につとめます。

⑤劇場入り口にてスタッフが目視でチケットを確認致します。お客様ご自身で半券をもぎっていただき、半券入れに入れてください。

⑥舞台と客席の間には十分な距離をとっており、客席の間隔は余裕を持った配置にしております。

⑦ロビーにて公演グッズを販売いたします。お会計ではアクリル板を設置し、現金のやり取りはトレーを使用するなど、直接の接触を避けるようにいたします。パンフレットの見本掲出はいたしません。

なお、夜公演終演後の販売はございませんので、予めご了承ください。

開演 45 分前よりロビー開場、30 分前客席開場となります。

ロビーの混雑状況によっては入場まで若干お待ちいただく可能性もございます。予めご了承くださいませ。

ご来場に際し、各劇場ガイドラインもぜひご一読ください。

- ・東京芸術劇場 HP https://www.geigeki.jp/info/covid19_notice/
- ・梅田芸術劇場 HP <https://www.umegei.com/system/information/detail/189>
- ・日本青年館ホール HP <https://seinenkan-hall.com/>

なお、プレビュー公演開幕に際し、劇場入りするキャスト・カンパニースタッフにつきましては、劇場入り前に随時 PCR 検査を行い全員の陰性を確認して劇場入りしております。

お客様により良い舞台をお届けできるよう、また安心してご来場いただけますよう、キャスト・スタッフ一同、引き続き全力で努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。